

Algemene Voorwaarden

Versie: 1.0



Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van designYOURsite. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen door designYOURsite tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie designYOURsite een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
 - Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, formulieren en databases.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en designYOURsite.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met designYOURsite verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van designYOURsite en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer die expliciet in een nieuwe overeenkomst tussen de opdrachtgever en designYOURsite Webdesign opgenomen wordt.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door designYOURsite Webdesign gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
2. designYOURsite Webdesign is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan designYOURsite Webdesign wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Deze algemene voorwaarden zijn aanvullend op de voorwaarden in de offerte en bij verschillen prevaleren die uit de offerte.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en designYOURsite Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht designYOURsite Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7. Het abonnement voor technisch onderhoud gaat in 30 dagen na oplevering van de website.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. designYOURsite Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal designYOURsite Webdesign steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan designYOURsite Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan designYOURsite Webdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan designYOURsite Webdesign zijn verstrekt, heeft designYOURsite Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. designYOURsite Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat designYOURsite Webdesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor designYOURsite Webdesign kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan designYOURsite Webdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever vrijwaart designYOURsite Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website en/of grafisch ontwerp door designYOURsite Webdesign voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.

2. Een onderhoudscontract met betrekking tot de website tussen designYOURsite Webdesign en de opdrachtgever kent een looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. De factuur hiervoor dient jaarlijks vooruit betaald te worden. Het opzeggen van het onderhoudsabonnement is mogelijk mits dit 1 maand vóórdat de overeenkomst verlengd wordt, schriftelijk wordt gemeld via info@designYOURsite.nl. Zie voor de overige voorwaarden het onderhoudscontract.
3. Een webhosting overeenkomst tussen designYOURsite Webdesign en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. Het opzeggen van de webhosting overeenkomst is mogelijk mits dit 2 maanden vóórdat de overeenkomst verlengd wordt, schriftelijk wordt gemeld via info@designYOURsite.nl.
4. designYOURsite Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever per direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met designYOURsite Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden.
5. designYOURsite Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
6. Indien opdrachtgever na gegeven opdracht, tijdens de ontwerp- of productiefase de opdracht wenst te annuleren, is designYOURsite Webdesign gerechtigd een deel van of alle kosten in rekening te brengen.
7. designYOURsite Webdesign heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites een gevaar vormen voor de server, en zo voor andere op de server aanwezige websites, door het aanwezig zijn van onveilige scripts.
8. designYOURsite Webdesign heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites onvoldoende technisch worden onderhouden en daardoor vallen onder artikel 5.7.

Artikel 6. Levering en levertijd

1. designYOURsite Webdesign gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met hetgeen overeengekomen en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. De door designYOURsite Webdesign ontwikkelde website zal goed zichtbaar zijn op gangbare apparaten zoals tablets, smartphones en laptops/pc's. De website worden gebouwd volgens de W3C richtlijnen voor css en html5, technisch geoptimaliseerd voor zoekmachines en goed werkend in moderne browsers opgeleverd. Wanneer een goede werking in verouderde browsers nodig is, bijvoorbeeld in verband met uw doelgroep, hebben wij extra tijd nodig voor ontwerpwerk, ontwikkeling en testen. Dit is mogelijk als meerwerk tegen het geldende uurtarief.
3. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op voorstellen, gaat designYOURsite Webdesign ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat en wordt overgegaan tot het volgende deel in de ontwikkeling.
4. Mocht designYOURsite Webdesign onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan designYOURsite Webdesign alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij designYOURsite Webdesign een termijn van minimaal 30 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

5. Indien door toedoen van de klant designYOURsite Webdesign de opdracht niet kan voltooien binnen de mondelinge of schriftelijke overeenkomst van de levertijd, dit door het niet verstrekken van de informatie die nodig is voor de voltooiing van de site, zal designYOURsite Webdesign genoodzaakt zijn een schriftelijke herinnering te versturen, met de mededeling dat de opdracht binnen 14 dagen geannuleerd zal worden, het reeds uitgevoerde werk wordt gefactureerd volgens offerte.
6. Bij registratie van een domeinnaam via designYOURsite Webdesign dient te allen tijde rekening gehouden te worden met een levertijd van enkele dagen. Deze termijn geldt vanaf het moment dat designYOURsite Webdesign de voor de domeinnaamregistratie benodigde informatie van de opdrachtgever ontvangen heeft.
7. De door designYOURsite Webdesign ontworpen websites worden op een nader te specificeren wijze aan de opdrachtgever opgeleverd. Wanneer de opdrachtgever tevens een webhosting contract via designYOURsite Webdesign sluit, wordt de site door designYOURsite Webdesign op de server geïnstalleerd.

Artikel 7. Overmacht

1. designYOURsite Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer designYOURsite Webdesign als gevolg van overmacht niet aan de verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal designYOURsite Webdesign alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.
Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en designYOURsite Webdesign geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door designYOURsite Webdesign tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
3. designYOURsite Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop designYOURsite Webdesign geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 8. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door designYOURsite Webdesign minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

Artikel 9. Betaling

1. Facturering geschiedt op basis van de afgesproken prijzen uit de offerte.
2. Het abonnement voor technisch onderhoud gaat in 30 dagen na oplevering, betaling zoals overeengekomen per kwartaal of per jaar bij vooruitbetaling.
3. Nadat opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte krijgt deze de status van een contractuele overeenkomst en is de opdrachtgever betalingsplichtig.
4. Bij een domeinnaam registratie en/of een webhosting contract betaalt de opdrachtgever het gehele bedrag voor een jaar vooruit.
5. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van een factuur door designYOURsite Webdesign het verschuldigde bedrag te voldoen. Vanaf het moment dat

de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling is verricht, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan designYOURsite Webdesign over het openstaande bedrag.

6. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door designYOURsite Webdesign een herinnering tot betaling gemaild. Hierop is artikel 9.5 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen na deze herinnering nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. In het laatstgenoemde geval behoudt designYOURsite Webdesign zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken en de website offline te halen, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
7. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 10 dagen na facturering designYOURsite Webdesign hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal indien nodig een gecorrigeerde factuur verzenden. Deze nieuwe factuur zal vervolgens binnen 14 dagen na verzending voldaan dienen te worden.
8. Aan abusievelijke fouten in bedragen op aan opdrachtgever verzonden facturen kunnen geen rechten worden ontleend.
9. Indien designYOURsite Webdesign abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal designYOURsite Webdesign het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
10. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan alle verplichtingen jegens designYOURsite Webdesign heeft voldaan.

Artikel 10. Copyright en eigendom

1. Al het door designYOURsite Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van designYOURsite Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door designYOURsite Webdesign gemaakte websites is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming.
2. Het eigendom van door designYOURsite Webdesign verstrekte ideeën, concepten of (proef) ontwerpen blijft volledig bij designYOURsite Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan designYOURsite Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is designYOURsite Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever verklaard het eigendom en auteursrecht op de aangeleverde foto's, logo's, huisstijlen en andere materialen in eigendom te hebben. Opdrachtgever vrijwaart designYOURsite Webdesign voor iedere aansprakelijkheid inzake vorderingen hierop.
4. designYOURsite Webdesign behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

5. designYOURsite Webdesign mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. De door designYOURsite Webdesign vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
3. Door designYOURsite Webdesign of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van designYOURsite Webdesign.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. designYOURsite Webdesign en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is designYOURsite Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van designYOURsite Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden bekeken kan worden. designYOURsite Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. designYOURsite Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
5. De aansprakelijkheid van designYOURsite Webdesign stopt als opdrachtgever zelf het beheer over de website wil voeren en binnen de website handelingen verricht die schade berokkenen aan de website.
6. designYOURsite Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld als opdrachtgever heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website berokkend wordt.

Artikel 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. designYOURsite Webdesign noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 14. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan designYOURsite Webdesign, waarna designYOURsite Webdesign deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan designYOURsite Webdesign binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 15. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. designYOURsite Webdesign behoudt zicht het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de Algemene voorwaarden.

Artikel 16. Overig

1. designYOURsite Webdesign zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan designYOURsite Webdesign. Zie ook onze privacyverklaring.
2. Wanneer designYOURsite Webdesign bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhost stelt. designYOURsite Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de webhost geleverde diensten.

Artikel 17. Diverse bepalingen

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen designYOURsite Webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen designYOURsite Webdesign en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar designYOURsite Webdesign is gevestigd.
3. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de door designYOURsite Webdesign met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van designYOURsite Webdesign beslissend.

Met deze voorwaarden zijn voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door designYOURsite Webdesign, tenzij expliciet anders vermeld wordt. Door verlening van een opdracht aan designYOURsite Webdesign verklaart u op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in april 2018.